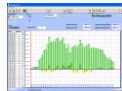








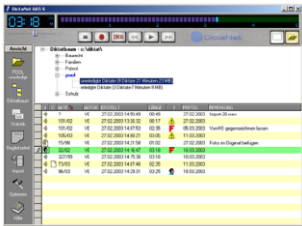

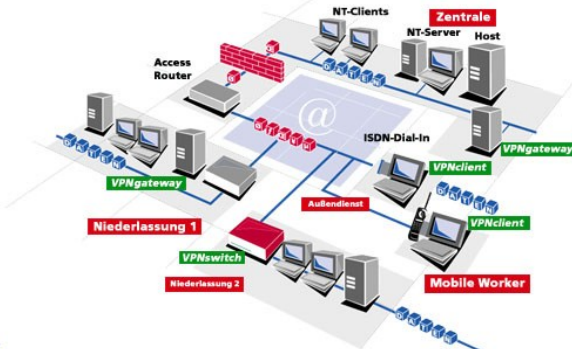
EDV-Systemhaus Bittner

Inh. Dr. Detlef Bittner

Kommunikationstechnologie mit System

Unsere Kernkompetenz ist der Umgang mit Daten. Durch die volle Integration unseres Call-Centers und Bürodienstleisters können wir Ihnen Lösungen anbieten, die über das übliche Spektrum eines EDV-Systemhauses weit hinausgehen.

	Leistungsspektrum	Anwendungsbeispiele
Software	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Personal Einsatzplanung ➤ Diktatserver und Spracherkennung 	 <ul style="list-style-type: none"> ➤ Phencia PEP-Software speziell für Call-Center ➤ Dictanet und Dragon Spracherkennung
Programmierung	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Erstellung von Datenbankanwendungen ➤ Skriptprogrammierung für Tobit Software (Email, Fax, Telefonanlagenserver) ➤ CTI Programmierung 	 <ul style="list-style-type: none"> ➤ Abrechnungssystem Energiewirtschaft ➤ Marketing Database
Hardware	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Hardwaresupport / Vor Ort Service ➤ Webshop mit über 5000 Artikeln ➤ Server, PC-Systeme ➤ Netzwerkkomponenten 	 <ul style="list-style-type: none"> ➤ Autorisierter Supportbetrieb für verschiedene Hardwarehersteller
Netzwerk	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Netzwerkadministration und –management ➤ VPN (Virtual Privat Network) ➤ Wireless LAN ➤ Firewall 	 <ul style="list-style-type: none"> ➤ Serverbasierte Anwendungen mit Windows Terminalserver
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Betreuung von Webshops ➤ Annahme/Fakturierung/Fulfillment ➤ Inboundhotlines ➤ Sekretariatsservice ➤ Database-Management 	 <ul style="list-style-type: none"> ➤ Datenerfassung und Pflege ➤ SAP/R3 geschulte Call-Center Agents ➤ Katalog und Musterversand

<p align="center">Phenicia Personaleinsatzplanung</p> <p align="center">spezielle Version für Kontakt-Center</p>	 <p>Wollen Sie auf Schwankungen in Callaufkommen und Telesales genau parieren ohne Mitarbeiterwünsche und Betriebsparameter zu vergessen?</p>
<p align="center">Digitales Diktieren mit Spracherkennung</p> <p align="center">Dictanet Mobile: Das Handy als Diktiergerät</p>	  <p>Mit der Software Dictanet Mobile lassen sich Handys als mobile Diktiergeräte nutzen</p>
<p align="center">Router, Firewalls und Datenverschlüsselung</p> <p align="center">zur physikalischen Anbindung Ihrer Außenstellen</p>	

Unsere Standorte:

Bayreuth	Kronach
<p align="center">EDV-Systemhaus Bittner Softwareerstellung und Consulting</p> <p align="center">Jean-Paul-Str. 26a 95444 Bayreuth Tel: 0921 7577 190 Fax: 0921 7577 189 Ansprechpartner: Herr Dr. Detlef Bittner</p>	<p align="center">TeleService Kronach GmbH Call-Center</p> <p align="center">Postfach 1852 96308 Kronach Tel: 09261 625242 Fax: 09261 99 811 Ansprechpartner: Frau Ulrike Klein</p>
<p align="center">http://www.edv-bittner.de edv@edv-bittner.de</p>	